

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
Гатиловым Ю.А.
ООО «Жилищная инициатива»
_____ 2014 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ
в Обществе с ограниченной ответственностью «Жилищная инициатива»**

Барнаул, 2014 г.

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об обработке персональных данных клиентов (далее – Положение) устанавливает порядок и условия проведения работ по обработке персональных данных (далее - ПДн) клиентов – представителей юридических лиц и физических лиц (далее - клиенты) Общества с ограниченной ответственностью «**Жилищная инициатива**» (далее - Общество) с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
2. Положение разработано с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных (далее - субъект ПДн) при обработке его ПДн, а также с целью установления ответственности должностных лиц Общества, имеющих доступ к ПДн его клиентов, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку ПДн.
3. Данное Положение разработано в соответствии с требованиями:
 - Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Постановления Правительства Российской Федерации от июля 2008 г. N 512 "Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных";
 - Постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 19 августа 2011 года № 706 «Рекомендаций по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных»;
4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Руководителем Исполнительного органа Общества и действует бессрочно до замены его новым Положением или до наступления иных случаев, предусмотренных законодательством.

2. Основные понятия и определения

1. В Положении применяются термины и определения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденном Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687, другими нормативно-правовыми актами, регулирующими защиту прав субъектов ПДн и обеспечение безопасности ПДн.

3. Перечень действий с персональными данными

1. При обработке ПДн оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

1. Обработке подлежат ПДн Клиенты Общества в составе:
 - Фамилия, имя, отчество;
 - контактная информация;
 - пол;
 - дата рождения;
 - месяц рождения;
 - год рождения;
 - адрес регистрации и фактического места жительства;
 - паспортные данные (вид документа, серия и номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа);

выдачи документа);

2. Основанием для обработки ПДн субъекта, не являющегося работником Общества или лицом, заключившим с Обществом договор, является согласие в письменной форме клиента персональных данных на обработку его ПДн или добровольное размещение непосредственно клиентом ПДн своих персональных данных в общедоступных источниках информации, включая корпоративный сайт Общества.

3. Клиент принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4. Содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям обработки.

5. Обработка Пдн

1. ПДн клиентов обрабатываются Обществом с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и без использования таких средств, с фиксацией ПДн на материальном носителе (бумажные документы).

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Обществом

1. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152 «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, общество самостоятельно определяет состав, и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152 «О персональных данных», Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Приказом ФСТЭК от 5 февраля 2010 №58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам могут, в частности, относиться:

– назначение Обществом ответственного за организацию обработки персональных данных;

– издание Обществом документов, определяющих положения Общество в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

– применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

– осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящим Положением в отношении обработки персональных данных;

– оценка вреда, который может быть причинен клиентам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

– ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими настоящим Положением в отношении обработки персональных данных.

2. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Право Клиента на доступ к его персональным данным

1. Клиент вправе требовать от общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Сведения предоставляются клиенту или его представителю Обществом при обращении либо при получении запроса клиента или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность клиента или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие клиента в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись клиента или его представителя. Запрос может быть направлен в бумажной форме, либо в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Общество вправе отказать Клиенту в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

4. Клиент имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему клиенту, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

5. Если клиент считает, что общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Клиент Общества имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Ответственный за обработку персональных данных

1. Ответственным за обработку ПДн Клиентов в ООО «Жилищная инициатива» назначается приказом.
2. За дополнительными разъяснениями субъектам ПДн необходимо обращаться по тел. 627-827.